



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Zakład Konstrukcji Spawanych Łabędy Sp. z o.o. jest producentem ram podwozi i nadwozi żurawi samojezdnych, pojazdów szynowych, wielkogabarytowych konstrukcji spawanych maszyn budowlanych, górniczych oraz dla przemysłu energetycznego. Zakład posiada ugruntowaną pozycję rynkową i cieszy się zaufaniem Klientów. Nasze wyroby trafiają na rynek państw wspólnoty europejskiej oraz rynek krajowy.

Celem naszej firmy jest dostarczanie w optymalnych terminach i po konkurencyjnych cenach wyrobów wysokiej jakości, spełniających oczekiwania klienta, przy minimalnym negatywnym oddziaływaniu na środowisko z zyskiem umożliwiającym dalszy rozwój Spółki.

Stosujemy Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem spełniający wymagania norm: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015. Zintegrowany System Zarządzania traktujemy jako jeden z istotnych elementów strategii zarządzania Spółką.

Główny cel działalności w zakresie jakości i środowiska realizujemy poprzez:

- **profesjonalną działalność produkcyjną na rynku konstrukcji spawanych opierającą się na dobrej znajomości aktualnych trendów technologicznych w dziedzinie spawalnictwa, która wpływa na ograniczenie wad jakościowych oraz negatywnego oddziaływania na środowisko,**
- **przełożenie zintegrowanej polityki jakości i środowiska na działania komórek organizacyjnych Spółki,**
- **wzmacnianie naszych kontaktów i doświadczeń międzynarodowych,**
- **wykorzystanie nowoczesnych metod i technologii spawalniczych,**
- **codzienną troskę o najwyższą jakość relacji z Klientami,**
- **podnoszenie jakości wyrobów i usług, poziomu zadowolenia klientów oraz optymalizację kosztów,**
- **określenie zobowiązań dotyczących zgodności, spełnienie ich, dokonywanie okresowej oceny i korygowanie niezgodności,**
- **promowanie jakości i troski o ochronę środowiska na każdym etapie procesu ZSZ,**
- **ograniczanie negatywnego oddziaływania na środowisko poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom, właściwą gospodarkę odpadami i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych,**
- **podnoszenie kwalifikacji oraz pełne zaangażowanie pracowników w działania na rzecz jakości i ochrony środowiska.**

Deklarujemy, że:

Klient jest stale w centrum naszego zainteresowania. W sposób ciągły doskonalimy oparty na solidnych podstawach, wiarygodny zintegrowany system zarządzania, w tym wiedzę i kompetencje, tak aby nieustannie podnosić standard i profesjonalizm naszych usług produkcyjnych, które chcemy oferować w przyjaznej atmosferze i klimacie partnerskiej współpracy.

Ustalona polityka jakości i środowiska została zakomunikowana pracownikom, jest dostępna i utrzymywana jako udokumentowana informacja dla wszystkich zainteresowanych stron.

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Szkaradek